



VALOR *por* MEDIDA

ACRESCENTAMOS VALOR ÀS PESSOAS E ÀS ORGANIZAÇÕES

---



CLIENTE MISTÉRIO

Cliente Mistério é um serviço baseado na recolha da informação com vista à análise comportamental das pessoas que se encontram em contacto com o público.

O serviço de cliente mistério é desenvolvido pelos profissionais da equipa Valor por Medida que se fazem passar por clientes normais, avaliando o serviço através dos critérios pré-definidos pelo Cliente.

Os critérios habitualmente alvos de análise são: atendimento ao cliente, conhecimento do produto, capacidade de resposta a questões não usuais, limpeza das instalações, nível de descontos, etc...

Sempre que se pretenda avaliamos também o Atendimento Telefónico (tempo de espera, tempo de passagem ao interlocutor pretendido, etc...).

Este serviço é completamente realizado de acordo com as necessidades do cliente e nos serviços para os quais o mesmo pretenda realizar.

O cliente mistério é uma solução eficaz para medir a avaliação de desempenho da sua equipa de colaboradores.

Peça o seu orçamento gratuito! Aumente o nível de qualidade dos serviços da sua empresa!

A Valor por Medida trabalha em prol do desenvolvimento das competências das pessoas e das empresas!